



FYRKLÖVERNS STUGBY AB

Ägare Familjen Mårshagen
Bokning och Reception 0248-107 65
Bankgiro.....785-8855
E-post.....info@stugby.se

795 35 RÄTTVIK

www.stugby.se

Förtydligande om tillämpning av regler för avbeställningsskydd med anledning av Coronakrisen.

Rekommendationer att inte göra längre resor är inte giltigt skäl att utnyttja avbeställningsskyddet. Skulle myndigheterna komma ett reseförbud så kommer det naturligtvis att gälla som skäl.

Högsäsong: - Bestämmelser och kostnader i samband med avbokning.

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Om du så önskar är vi skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

Om du avbokar tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en expeditionsavgift på 250 kronor/ stuga.

Om du avbokar 30 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala högst 90% av hyran.

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från oss.

Om vi lyckas hyra ut stugan till någon annan, återbetalar vi till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en expeditionsavgift på 250 kronor.

Avbeställningsskydd (under högsäsong)

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar **300 kronor per stuga** och innebär att du i vissa fall kan avboka fram t.o.m. dagen före avtalad ankomst mot en expeditionsavgift på 250 kronor per stuga utan någon extra kostnad.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär,
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret,
- det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Avbeställning under lågsäsong

Under lågsäsong tillämpas ingen avbeställningsavgift och det går att avboka senare än 30 dagar före ankomst, dock senast dagen före ankomst. Den enda kostnad som kan bli aktuell är en **expeditions-avgift på 100 kr** vid återbetalning av erlagd hyra.